POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A FM2C, empresa de manutenção e engenharia de infraestrutura industrial e predial, facilities, serviços volantes, limpeza e conservação, com sede em Campinas e Unidades de Negócios em todo o país, compromete-se com a excelência na prestação de seus serviços, a satisfação de seus clientes e a melhoria contínua de seus processos, mantendo a gestão integrada da Qualidade (NBR ISO 9001:2015), Meio Ambiente (NBR ISO 14001:2015) e Segurança e Saúde do Trabalho (NBR ISO 45001:2018). Nossa política se traduz em ações práticas, orientadas pelos seguintes princípios:

1. Excelência no atendimento ao cliente: Desenvolver e implementar práticas que garantam a entrega de serviços de qualidade, estabelecendo rotinas operacionais, monitoramento de indicadores e execução eficaz de planos de ação para o tratamento de não conformidades, buscando atender às necessidades e expectativas de nossos clientes e partes interessadas.

2. Conformidade Legal e Ética: Cumprir a legislação aplicável, requisitos regulamentares, convenções, tratados internacionais e demais requisitos assumidos pela organização, atuando com ética, integridade, transparência e responsabilidade em todas as operações e projetos da FM2C.

3. Sustentabilidade e combate às mudanças climáticas: Atuar de forma preventiva na proteção do meio ambiente e na prevenção da poluição, buscando reduzir os impactos ambientais de nossas atividades, produtos e serviços, incluindo a redução das emissões de gases de efeito estufa, o uso eficiente de energia e recursos naturais, a gestão responsável de resíduos e a adoção de medidas de mitigação, adaptação e resiliência frente às mudanças climáticas.

4. Saúde, segurança e bem-estar no trabalho: Promover condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo acidentes, lesões e doenças relacionadas ao trabalho, considerando os riscos ocupacionais, inclusive os fatores de risco psicossociais, e promovendo o bem-estar e a saúde mental dos colaboradores.

5. Engajamento e participação ativa: Estimular a consulta, participação e envolvimento dos colaboradores nas questões relacionadas à saúde, segurança e demais aspectos do SGI, promovendo o desenvolvimento de competências, um ambiente de trabalho respeitoso, inclusivo e livre de discriminação.

6. Desenvolvimento responsável da cadeia de fornecimento: Trabalhar em parceria com fornecedores e prestadores de serviços, promovendo critérios de qualidade, segurança, saúde, meio ambiente, ética e responsabilidade social, buscando o desenvolvimento sustentável e a melhoria contínua da cadeia de fornecimento, de acordo com os riscos e requisitos aplicáveis.

7. Inovação, tecnologia e eficiência operacional: Promover a inovação, a transformação digital e o uso responsável de tecnologias que contribuam para a eficiência, confiabilidade, qualidade, segurança e sustentabilidade dos serviços e processos da organização.

8. Aprimoramento contínuo do SGI: Identificar e tratar riscos e oportunidades, estabelecendo objetivos e metas compatíveis com o direcionamento estratégico da organização, monitorando o desempenho do Sistema de Gestão Integrado e promovendo sua melhoria contínua, fortalecendo a capacidade da organização de responder às mudanças e manter a continuidade de seus processos e serviços.

FERNANDO ABAD
CEO

Novembro de 2026.