

# POLÍTICA DA GESTÃO INTEGRADA

A FM2C, empresa de manutenção e engenharia de infraestrutura industrial e predial, facilities, limpeza e conservação, com sede em Campinas e Unidades de Negócios em todo o país, compromete-se com a melhoria contínua de seus processos, mantendo a excelência em Qualidade (NBR ISO 9001:2015), Meio Ambiente (NBR ISO 14001:2015), e Segurança e Saúde do Trabalho (NBR ISO 45001:2018). Nossa política se traduz em ações práticas, orientadas pelos seguintes princípios:

1. **Excelência no atendimento ao cliente:** Desenvolver e implementar práticas que garantam a entrega de serviços de alta qualidade, estabelecendo rotinas operacionais, monitoramento contínuo de indicadores e execução eficaz de planos de ação para o tratamento de não conformidades, sempre atendendo ou superando as expectativas de nossos clientes e parceiros.
2. **Conformidade legal e ética:** Cumprir rigorosamente toda a legislação aplicável, além de convenções, tratados internacionais e requisitos voluntários, garantindo a conformidade em todas as operações e projetos da FM2C.
3. **Sustentabilidade e combate às mudanças climáticas:** Atuar de forma preventiva e inovadora na mitigação dos impactos ambientais, com ênfase na redução de emissão de gases do efeito estufa, promovendo o uso eficiente de recursos naturais através do aumento do consumo de combustíveis renováveis na frota operacional da empresa, e adotar tecnologias limpas em nossas operações.
4. **Saúde mental e bem-estar no trabalho:** Além de garantir um ambiente seguro e saudável, promovemos o bem-estar integral de nossos colaboradores, com foco na saúde mental e no equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Incentivar práticas que previnam doenças ocupacionais e favoreçam o desenvolvimento.
5. **Segurança e prevenção de incidentes:** Promover a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, fomentando a cultura de segurança por meio de treinamentos contínuos, aplicação de avaliações de risco, e práticas que garantam a segurança de todos os nossos colaboradores.
6. **Engajamento e participação ativa:** Estimular a participação ativa de nossos colaboradores nas decisões relativas à saúde, segurança e bem-estar no ambiente de trabalho, criando canais de diálogo aberto e transparente.
7. **Desenvolvimento responsável da cadeia de fornecimento:** Trabalhar em parceria com nossos fornecedores, promovendo práticas sustentáveis e responsáveis em toda a cadeia de suprimentos. Buscar engajar nossos parceiros em ações voltadas para a melhoria contínua nas áreas de qualidade, segurança, saúde e meio ambiente.
8. **Aprimoramento contínuo do SGI:** Monitorar regularmente o desempenho do nosso Sistema de Gestão Integrado, estabelecendo objetivos e metas que reflitam nosso compromisso com a inovação, sustentabilidade e segurança, em todos os contratos e operações.

**FERNANDO ABAD**  
CEO

Novembro 2025